Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» г.Чайковский

*ПРОГРАММА РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ*

*«РУКА ПОМОЩИ»*

*НА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД*

Исполнитель: руководитель ШСП

Созыкина Лариса Ивановна

Школьная служба примирения это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы;
2. Профилактика школьной дезадаптации;
3. Изменение традиций реагирования на школьные конфликты

**Цель работы школьной службы примирения:** содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

**Задачи:**

1. проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;
2. научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;
3. популяризировать деятельность ШСП среди учащихся, педагогов и родителей.

**Работа школьной службы примирения выстраивается следующим образом:**

1. От учеников, учителей, очевидцев конфликта поступает информация о конфликте
2. Руководитель службы анализирует полученную информацию, отбирает случаи, распределяет проведение программ между участниками ШСП, в сложных случаях проводит восстановительные программы;
3. Руководитель совместно с ребятами анализирует итоги проведенной программы, готовит отчетную документацию по случаю.

**Миссия ШСП:**

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
2. Конфликт превращается в конструктивный процесс
3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения
4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых
5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости

**Основные формы работы**

Программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник (медиатор), который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам, ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.

**Результативность**

Подросток, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть к себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и учителя помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.

План работы Школьной службы примирения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятие** | **Сроки реализации** | **Ответственные** | **Предполагаемый результат** |
|  | | | | |
| 1. | Встреча участников ШСП Планирование дальнейшей работы службы  Определение целей и задач. | Сентябрь   2024 |  | Утверждение плана работы на 2024-2025 год. |
| 2. | Создание стенда ШСП и размещение информации о службе | Сентябрь-октябрь 2024 |  | Информированность  участников образовательного процесса о работе ШСП. |
| 3. | Выход в классы «Реклама деятельности школьной службы примирения» | Ноябрь- декабрь 2024 |  | Информированность  участников образовательного процесса о деятельности ШСП |
| 4. | Изготовление и распространение буклетов по созданию ШСП. | В течение года |  | Информированность  участников образовательного процесса о деятельности ШСП. |
| 5. | Размещение дополнительной информации о ШСП на сайте школы. | Ноябрь 2024 |  | Информированность  участников образовательного процесса о создании службы. |
| 6. | Сбор заявок, случаев для рассмотрения на ШСП по запросу КДН и ЗП, сотрудников ПДН, классных руководителей  Проведение восстановительных программ с участием юных посредников в урегулировании конфликтов | По запросу  В течение года |  | Снижение числа конфликтов в школе, использование конструктивных способов их разрешения.  Реализация восстановительных программ разрешения. |
| 7. | Контроль   за выполнением договора по ВП | По итогам проведения  каждого случая | Ведущие восстановительных программ. | Соблюдение условий договора |
| 8. | Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП | По плану Управления образования | | Повышение квалификации сотрудников службы |
| 9. | Участие в заседаниях МО руководителей школьных служб примирения района | По плану Управления образования | | Обмен опытом. |