План работы ШСП на 2019-2020 учебный год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Мероприятия | Сроки проведения | Ответственные |
| 1 | Разработка положения о школьной службе примирения | август-сентябрь | руководитель ШСП |
| 2 | Издание приказа о школьной службе примирения |  сентябрь | директор |
| 3 | Организационно-методическая работа: планирование работы на учебный год, определение целей и задач | сентябрь-октябрь | руководитель ШСП |
| 4 | Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ  | ноябрь | руководитель ШСП |
| 5 | Оформление стенда «Жизнь без жестокости» | ноябрь | зам. директора по ВР, члены ШСП |
| 6 | Анкетирование учащихся 5-11 классов по выявлению причин конфликтов | декабрь |  руководитель ШСП, члены ШСП, кл.руководители |
| 7 | Сотрудничество с Советом профилактики школы (возможность проведения восстановительных технологий с подачи членов Совета профилактики) | в течение года | члены ШСП |
| 8 | Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСП | в течение года | члены ШСП |
| 9 | Проведение программ примирения | в течение года по запросам | кл.руководители, зам.директора по ВР, члены ШСП |
| 10 | Создание буклетов о деятельности ШСП | декабрь-январь | руководитель ШСП, члены ШСП |
| 11 | Участие в городском слете клубов ШСП | февраль-март | руководитель ШСП, члены ШСП |
| 12 | Обсуждение проведенных программ примирения | апрель | руководитель ШСП, члены ШСП |
| 13 | Размещение информации о деятельности ШСП на школьном сайте | в течение учебного года | школьный администратор |
| 14 | Мониторинг деятельности ШСП за 2019-2020 учебный год | май | члены ШСП |

Анализ деятельности ШСП за 2019-2020 уч.год

За период с 01.09. 2019 года по 29.05.2020 года проведена 1 восстановительная программа, завершившаяся примирением сторон, 3 случая были рассмотрены до поступления заявки в ШСП. Повторных правонарушений участниками программ примирения нет. За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы решаются положительно.

Общее число участников программ (вместе с медиаторами): 18 человек.

|  |
| --- |
| Обращение в школьную службу примирения |
| от администрации школы | от учителей | личное обращение | свидетели ситуации | родители |
| 1 | 2 | 1 | 1 | 0 |

Существуют две основные формы работы.

**Первая** - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми.

В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ.

После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

**Второе** направление – профилактические мероприятия.

Помимо восстановительных программ классными руководителями, совместно с членами ШСП организуется профилактическая деятельность среди учащихся начальной, средней и старшей школы:

1. **Классные часы:** «Давайте жить дружно!», «Что такое Конституция» (по запросу классного руководителя), «Сквернословие – хорошо или плохо?»
2. **Игры** на сплочение классного коллектива
3. **Индивидуальные беседы** с учащимися по запросу классных руководителей

Деятельность лидеров ШСП способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры ШСП получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования.

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Активисты ШСП обсуждают школьные конфликтные случаи среди учащихся, определяют пути их разрешения.

Второй год в деятельности Службы примирения используется такая форма работы, как, «Круги сообщества». Это работа с большим коллективом уч-ся. По просьбе классного руководителя 5Г класса были проведены две встречи в Круге сообщества с целью улучшения психологического климата в классе между ребятами. В результате ситуация в классе стала заметно лучше: ребята стали меньше оскорблять друг друга, улучшилась дисциплина на уроках и переменах.

**Выводы:**

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

- В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСП.

**Перспективы работы на 2020-2021 учебный год:**

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.

- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.

- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Обучающиеся в школе уже знают о Школьной службе примирения. В трудную минуту, когда им кажется что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, двери Школьной службы примирения для них всегда открыты.